Wat doen we?
Items kopen en verkopen via het internet

Waarmee?
eBay

Hoelang?
Een halfuurtje

Moeilijkheid?


Kopen en verkopen op eBay

Als marktkramer ben ik geboren

Gedaan met je keel schor te roepen tijdens de markt op een natte zondagochtend. Met eBay kan je vanuit je luie zetel je rommel en waardevolle spullen kwijt. Of die van anderen kopen.

FREDERIK MEURIS

__Verwelkoming__, waardoor je meteen ziet of je wel ingelogd bent met je eigen account.

__Voertuigen en immobiliën__ krijgen een aparte plaats op eBay.

__Zoekveld__ voor je trefwoorden en een uitklaplijst om je zoektocht te beperken tot een bepaalde rubriek.

Handige __knoppenbalk__ die je naar de essentie van eBay brengt.

Je kan ook __rechtstreeks__ naar een van de rubrieken surfen.

__Vaakgezochte productsoorten__ komen op de thuispagina terecht, samen met andere zoektips.

Heb je recent je zolder leeggehaald en wil je de gevonden schatten inruilen voor zoveel mogelijk geld? Dan vind je vast een koper op het internet. Of ben je op zoek naar een tweedehands of nieuw onderdeel voor de oldtimer die je aan het restaureren bent? De kans is groot dat je het op eBay vindt.
eBay is al lang een gevestigde waarde onder de online marktplaatsen. Concurrentie is er genoeg, met zoekertjessites als Kapaza **www.kapaza.be**, 2dehands **www.2dehands.be** en Hebbes **www.hebbes.be**, maar eBay blijft de populairste. Nochtans kan je op de meeste van die sites je advertenties gratis kwijt en is er op eBay altijd een (kleine) kost aan verbonden. Het is wellicht een bewijs dat de manier van werken op de veilingsite nog altijd een stapje voor heeft. Aan de hand van deze cursus kan je het zelf ontdekken.



tip

*Met een druk op '**Dit object volgen**', kan je de veiling van een bepaald object in de gaten houden.*

Inschrijven

Mocht er nog twijfel over bestaan: eBay vind je op **www.ebay.be**. Daar maak je je taalkeuze, waarna je op de openingspagina belandt en kan beginnen zoeken. Voor je kan gaan kopen en verkopen, moet je wel nog een account aanmaken. Dat doe je door op de rode knop met **Inschrijven** te klikken.
Op de volgende pagina vul je je contactgegevens in, kies je een gebruikersnaam en wachtwoord en zet je een onderaan een vinkje om aan te geven dat je akkoord gaat met de gebruikersbepalingen van eBay. Die houden onder andere in dat je minstens 18 jaar moet zijn om te kunnen kopen en verkopen. Alles ingevuld? Dan druk je op de blauwe **Inschrijven**-knop. Nu moet je alleen je account nog activeren. Klik op de link in de e-mail die eBay je automatisch heeft gestuurd, kopieer de beveiligingscode die er in staat en geef die in op de bevestigingspagina.

Uw gebruikersnaam en wachtwoord kiezen - Alle velden zijn verplicht
Verzin uw gebruikersnaam
clickx [Controleer uw gebruikersnaam]
De gebruikersnaam "clickx" wordt al gebruikt.
Voer een nieuwe gebruikersnaam in of kies een aanbevolen gebruikersnaam.
Aanbevolen gebruikersnamen:
clickx2008
clickx.123
123clickx
123_clickx
clickx*2008
Verzin uw wachtwoord
••••••••••
Voer uw wachtwoord opnieuw in
••••••••••
Gebruik 6 of meer tekens of cijfers. Hoe kiest u een veilig wachtwoord?
Kies een geheime vraag
Hoe heet je huisdier?
Uw geheime antwoord
Bart Bettens
U wordt gevraagd om uw geheime vraag te beantwoorden als u uw wachtwoord bent vergeten.
Uw geboortedatum
29 december Jaar 1982
U moet minstens 18 jaar zijn om eBay te mogen gebruiken.

Een of andere snoodaard is er met onze gebruikersnaam vandoor.

Startpagina aanpassen

Rechtsbovenaan zie je de knop **Mijn eBay** staan. Als je daarop klikt, kom je terecht op de overzichtspagina van je account, waar je onder andere je hele koop- en verkoopgeschiedenis kan nakijken. Je kan zelf kiezen welke informatie er allemaal op de overzichtspagina moet staan door aan de rechterkant op **Opties** te klikken en vervolgens items aan of uit te vinken. Met **Algemene instellingen** kan je kiezen welke pagina je standaardpagina op eBay wordt.
Alle kadertjes op de overzichtspagina kan je verslepen. In de hoofdbalk vind je telkens ook een **Bewerken**-link, waarmee je onder andere hun kleur kan aanpassen.

Je account instellen

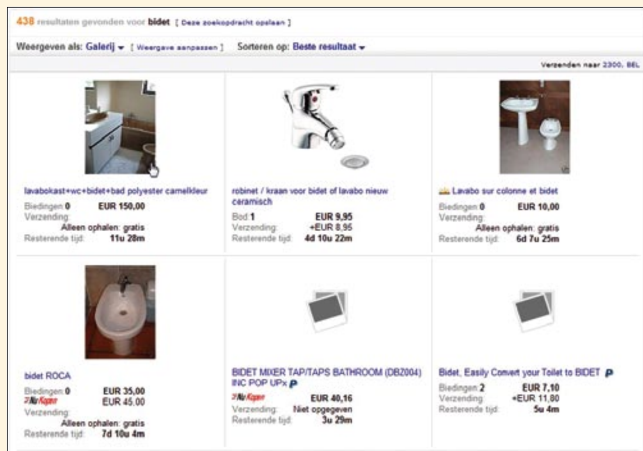
De overzichtspagina is eigenlijk het tabblad **Activiteit** van Mijn eBay. Daarnaast heb je ook nog een tab voor je berichten en eentje voor je accountinstellingen. Daar kan je je persoonlijke gegevens aanpassen en je voorkeuren instellen. Wil je je account opzeggen, dan klik je aan de rechterkant op de link **Mijn account sluiten**. Onderaan de pagina **Persoonlijke gegevens** vul je best ook je financiële gegevens in. Objecten verkopen op eBay is namelijk niet gratis en als je je creditcardgegevens opgeeft, worden de kosten indien nodig automatisch van je rekening gehaald. Als je niets verkoopt, moet je uiteraard ook niets betalen.
Wil je je financiële gegevens opgeven, dan zal eBay je vragen een verkopersaccount aan te maken door een eenvoudige wizard te volgen. Dat moet je sowieso doen als je iets wil verkopen.

Activiteit | Berichten(8) | Account
Weergaven van Mijn eBay
Mijn account
Persoonlijke gegevens
Adressen
Berichtgevingsvoorkeuren
Sitevoorkeuren
Feedback
PayPal-account
Abonnementen
Transactieproblemen oplossen
Sitevoorkeuren — Alles weergeven
Aan de hand van Voorkeuren kunt u uw eBay-instellingen voor betalingen, verkopen, enzovoort wijzigen.
Met de optie Vereisten voor kopers kunt u verhinderen dat bepaalde kopers een bod kunnen doen op uw objecten of uw objecten kunnen kopen.
Algemene voorkeuren
Zoeken en kopen — Weergeven
Onlangs bekeken objecten en zoekopdrachten weergeven tijdens het winkelen.
Mijn eBay — Verbergen
Tijd in Mijn eBay in deze indeling weergeven: Resterende tijd (5d 02u 26m) / Eindtijd/-datum (10 feb 07:42:42)
Hulp-onderwerpen weergeven in Mijn eBay: Ja
Aanbevolen favoriete verkopers weergeven: Ja
Toepassen
Advertentievoorkeuren — Weergeven
Uw deelname aan het AdChoice-programma van eBay wijzigen.
Toestemming voor derden — Weergeven
Derden autoriseren om namens u te handelen.
Berichten voor kopen op eBay-pagina's — Weergeven
TEST AANKOOP
2 geschenken
Proefaanbod
Het magazine + De website

Je persoonlijke gegevens en sitevoorkeuren kan je aanpassen in het tabblad Account van Mijn eBay.

Zoeken

Zodra je ingeschreven bent, kan de koopjesjacht beginnen. eBay is onderverdeeld in een heleboel handige rubrieken, waarin je kan bladeren via de knop **Rubrieken** onder het zoekveld. Maar je kan ook gewoon een paar zoektermen ingeven in dat zoekveld en in het uitklapveld ernaast een rubriek uitkiezen. Zoek je iets op in **Alle rubrieken**, dan kan je op de resultatenpagina je zoekopdracht nog verfijnen.
Boven de lijst kan je kiezen hoe je de zoekresultaten wil weergeven: in een lijst, in een galerij met details of enkel de foto's van de objecten. Als die er zijn tenminste. Je krijgt ook een pak sorteermogelijkheden, zodat je snel te weten komt van welke objecten de veiling het eerst afloopt of welke de goedkoopste zijn.



In de galerijweergave krijg je de foto's groter te zien, als ze er zijn tenminste.

tip

*Zorg voor **grote foto's** en een **duidelijke omschrijving** van je object. Hou het wel beknopt en overzichtelijk.*

Bieders: 4 Biedingen: 7 Resterende tijd: 5 dagen 3 uur 40 min.

Alleen handmatige biedingen worden weergegeven (dus geen automatische biedingen die worden uitgebracht totdat het maximumbedrag van bieder is bereikt). Automatische biedingen kunnen dagen of uren voordat een aanbieding afloopt, worden geplaatst. Meer weten over bieden?

Automatische biedingen weergeven

Bieder	Geboden bedrag	Biedingstijd
0***x (37)	EUR 56,50	14-nov-08 20:39:23 CET
e***g (2116)	EUR 55,00	16-nov-08 03:44:43 CET
e***g (2116)	EUR 51,50	15-nov-08 13:00:53 CET
0***x (37)	EUR 50,00	13-nov-08 17:30:14 CET
e***g (2116)	EUR 50,00	15-nov-08 13:00:26 CET
a***a (104)	EUR 45,00	13-nov-08 13:02:03 CET

Voor elk item kan je de biedgeschiedenis volgen. Om privacyredenen worden de gebruikersnamen wel gecensureerd.

Kopen

De meeste objecten op eBay worden verkocht per veiling. De verkoper geeft een startbod op en dan kan je beginnen bieden. Je geeft je maximumbod in, waarna eBay automatisch een bod plaatst dat hoger ligt dan het op dat moment hoogste bod. Biedt een andere gebruiker opnieuw meer, dan verhoogt eBay jouw bod tot je maximumbedrag bereikt is.
Heb je de veiling gewonnen, dan krijg je een bericht dat je contact moet opnemen met de verkoper om de verkoop af te handelen. Als dat vlot verloopt, kan je de koper eventueel goede feedback geven, zodat andere eBay-leden weten dat hij te vertrouwen is. Hij doet dan – hopelijk – hetzelfde bij jou.

Verkopen

Met een druk op de **Verkopen**-knop rechts bovenaan elke pagina kan je je eigen objecten te koop aanbieden. Eerst moet je een korte omschrijving geven, waarna je op **Beginnen met verkopen** drukt. Vervolgens moet je aanduiden in welke rubriek je je item zet. eBay stelt er een aantal voor op basis van je omschrijving, maar je kan ook zelf door de rubrieken bladeren. Je mag je object in meerdere rubrieken aanbieden om meer kopers te bereiken, maar een aantal kosten worden voor elke rubriek opnieuw aangerekend.
De volgende stap is de belangrijkste: nu moet je je zoekertje omschrijven, foto's toevoegen en de prijs bepalen. Extra opties, zoals een ondertitel en meerdere foto's, verhogen je kansen op een verkoop, maar er zijn wel kosten aan verbonden.
Na nog een druk op **Doorgaan** kan je een aantal opties selecteren om je aanbieding te laten opvallen tussen de rest. Je krijgt ook een overzicht van de kosten. Naast de **Doorgaan**-knop vind je twee links om je aanbieding te bekijken en te bewerken. Heb je nog geen verkopersaccount ingesteld, dan krijg je automatisch de wizard voorgeschoteld voor je zoekertje verschijnt.



De voorbeeldweergave toont hoe je aanbieding er zal uitzien.

Kosten

Een veiling op eBay is niet gratis. Zo betaal je altijd plaatsingskosten voor elk object dat je wil aanbieden. Die zijn afhankelijk van de startprijs of minimumverkoopprijs van je aanbieding. Ligt die bijvoorbeeld tussen € 2 en € 9,99, dan betaal je 15 eurocent. Is je startprijs minimum € 50 en maximum € 99,99, dan kost de veiling je € 1,20.
Wordt je object verkocht, dan betaal je ook nog een verkoopcommissie. Die bedraagt 5,50% van de eerste 50 euro, plus 4% van het resterende bedrag tot 1.000 euro, plus 2% van alles wat er daarna nog overblijft. Een gedetailleerde omschrijving van alle kosten vind je op **http://pages.benl.ebay.be/help/sell/fees.html**. De kosten om je aanbieding te doen opvallen, komen daar uiteraard nog bij.

Betalen

Als je een object gewonnen hebt, moet je contact opnemen met de verkoper om de betaling te regelen. Meestal krijg je automatisch het rekeningnummer te zien en het bedrag dat je verschuldigd bent. Als je je nieuwe aanwinst zelf gaat ophalen, kan je soms ook ter plaatse betalen.
Ben je een verkoper, dan zie je na het aflopen van de veiling een rekening van eBay in je inbox verschijnen. Als je geen automatische betaling hebt ingesteld, moet je dat uiteraard manueel doen. Dat kan zowel per overschrijving als met een creditcard. De precieze instructies krijg je samen met je rekening te zien. Je hebt alleszins je account-ID van eBay nodig. Die staat vermeld op je factuur. Opgelet: je account-ID is niet hetzelfde als je gebruikersnaam!

tip

Doe geen zaken met onbetrouwbare mensen! Klik op de ***feedbackscore*** *naast hun naam om te zien wat andere gebruikers over hen te zeggen hebben.*

Paypal

Een handige manier om betalingen te regelen op het internet in het algemeen en bij eBay in het bijzonder is Paypal **www.paypal.be**. Dit online betalingssysteem is eigendom van eBay, maar je kan het ook op heel wat andere websites gebruiken. Heel wat eBay-verkopers aanvaarden zelfs enkel Paypal-betalingen.
Om jezelf te kunnen registreren op de site van Paypal, moet je wel beschikken over een kredietkaart. Paypal voorziet een kopersbescherming om je in te dekken tegen frauduleuze verkopers. Meer informatie over het systeem vind je op **www.paypal.be**.



Verkopers die Paypal aanvaarden, zetten het logo met de blauwe P bij hun aanbieding.

Minimumverkoopprijs instellen

Veilingen in de rubrieken Business & Industrie, Kunst & Antiek, Sieraden, Horloges & Pennen en bepaalde subrubrieken van Auto's & Motoren kan je een minimumverkoopprijs meegeven. Blijven de biedingen onder die prijs, dan moet je je object niet verkopen. Wil je een minimumverkoopprijs instellen, dan betaal je wel 20 euro aan kosten. Die krijg je alleen terug als je veiling succesvol afloopt.

Verkopen aan een vaste prijs

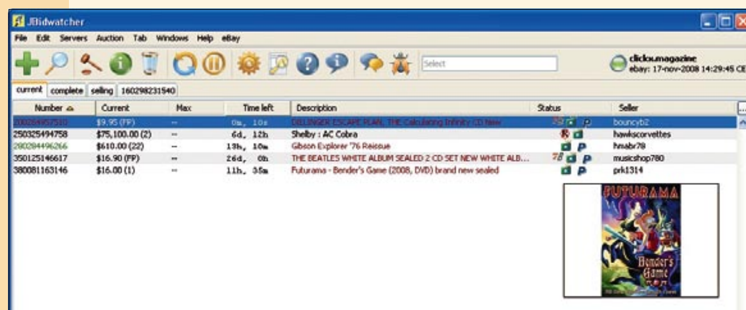
Je kan een Nu Kopen-prijs toevoegen aan je veilingen. Zo kunnen mensen je object meteen kopen aan een vaste prijs, zonder dat ze moeten wachten op het einde van de veiling. Voor je die optie kan gebruiken, moet je wel al een feedbackscore van minstens 5 hebben of je eBay-kosten per domiciliëring betalen. Een Nu Kopen-knop kost je 10 eurocent per veiling.



Als je de Nu Kopen-prijs betaalt, ben je zeker van je aankoop, maar loop je misschien een lagere prijs mis.

Win eens een veiling

Heel wat veilingen komen pas tot leven in de laatste minuten voor het einde. De beslissende biedingsoorlog wordt meestal zelfs in de laatste seconden uitgevochten. Er zijn tal van gratis tooltjes beschikbaar die veilingen voor jou in het oog houden en pas op het allerlaatste moment een bod voor je uitbrengen. Je winstkansen worden er meteen een pak groter op. Een voorbeeld van zo'n tool is JbidWatcher **www.jbidwatcher.com**. ♦



Met JbidWatcher kan je alle interessante veilingen van nabij volgen – en winnen.